



GIORGIA DELL'ANNA

DATA DI NASCITA : 15\10\99



GIORGIADELLANNA360@
GMAIL.COM



(+39) 3276926563



AUTOMUNITA', PATENTE B.

DISPONIBILITA': PART-TIME,

FERIALI, INFRASETTIMANALI, FESTIVI.

RESIDENZA: VIA MICHELE
GRASSO I, NARDO' (LE)
73048
ESPERIENZA

- Primark, sede di Verona (VR)
- Addetta alle vendite, recovery locale.
- Giugno\ Luglio 2019;

- Zara;
- Addetta alle vendite; Verona (VR)
Maggio 2019.

- Sephora;
- Hostess Beauty; Promoter brand di cosmetica;
Verona (VR) Maggio 2019.
Gennaio 2020.

- Stradivarius;
- Addetta alle vendite; Verona (VR) Aprile 2019.

- Motorbike Fiera;
- Banconista, cassiera;
- Vendita di prodotti al dettaglio;
- Verona (VR)
- 17\20 gennaio 2019.

- Fiera Cavalli, Verona
- Gestione di un servizio catering privato per Piazza di
Siena,Roma;
- Servizio al tavolo e posizione di caffetteria;
- Collaborazione con Borgo La Caccia,Wine&Events,
Pozzolengo (BS)
- Verona (VR)
- 26\28 ottobre 2018.

- Cameriera
- -Coordinamento della sala prima e dopo il servizio;Accoglienza dei clienti e assegnazione del loro tavolo;Guidare i clienti nella scelta gastronomica affinché siano soddisfatti;- Preparare e servire bibite;-Servire al tavolo e al bancone.

- Panino Salentino
- OBIETTIVO**

Sviluppare un'attitudine al gioco di squadra e senso di equipè ; l'obiettivo è quello di far parte di una realtà dinamica e in crescita per poter arricchire la mia personale conoscenza e formazione nella location che mi offrirà la mia nuova mansione lavorativa.

COMPETENZE

- Problem Solving
- Leadership
- Gestione Database clienti
- Gestione funzionale del tempo
- Adattamento
- Capacità e competenze relazionali
- Doti comunicative
- Uso dei programmi Microsoft Office



Nardò (Le)

- Luglio-2017Settembre-2017

- Cameriera
- -Accogliere i clienti e assegnare loro il proprio tavolo;- Rassestare la sala prima,durante e dopo il servizio;Guidare i clienti nel menù alla carta affinché gradiscano il servizio;-Accoglienza dei clienti al servizio al tavolo e al bancone.

- Panino Salentino
- Nardò, (Le)
- Luglio-2018Agosto-2018

- Formazione sulle manovre di disostruzione pediatrica
- -Manovra di antisoffocamento di Heimlich;-Eseguire immediatamente le manovre di disostruzione pediatrica;Migliorare lo stato di salute delle persone e delle comunità;-la promozione della donazione volontaria del sangue e la diffusione del Primo Soccorso;-Saper gestire il tempo in caso di emergenze.
- Polifunzionale

- Galatina, Italia
- Marzo-2018Marzo-2018

- Giornate FAI di Primavera
- -Tirocinio presso Il Castello Acquaviva e la Chiesa di Santa Teresa di Nardò;-Saper gestire un monumento storico-culturale;-Utilizzare un bene culturale come oggetto di studio;-Approfondire l'uso delle fonti per la ricerca;-Usare al meglio il materiale tecnologico a disposizione per la conoscenza;-Rafforzare il lavoro di gruppo per la realizzazione di pannelli divulgativi;Competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro;



- -Relazioni con la nuova tecnologia;-Competenze relazionali, comunicative ed organizzative;-Esercitare le
- lingue per la promozione turistica del territorio.
- Liceo Economico Sociale, Nardò (Le)

Febbraio 2018 Marzo 2018

ISTRUZIONE

- Diploma Liceo Economico- Sociale
- Voto medio 70centesimi, corsi di formazione scolastici, risultati buoni.
- Liceo delle Sc. Umane opz. Economico Sociale, G. Galilei,
Nardò
- Nardò, (Le), Puglia, Italia
- 2018

CONSEGUIMENTO LAUREA TRIENNALE PRESSO L'UNIVR
FACOLTA' DEI BENI CULTURALI AMBITO STORICO
ARTISTICO.

Formazione SMART English

-Corso di lingua Inglese SMART, part-time;-Consolidamento della lingua sul campo;-Scambi culturali con altre nazioni quali: Cina, Giappone, Sud della Corea ecc..-Lavoro di equipè;-Flipped Class-room.





British Council
Nappier Rd, Singapore
Agosto-2018Settembre-2018

- 14\07\2020 Conseguimento Corso C.T:G. Verona, accoglienza e guida turistica.

- Formazione\Aggiornamento HCCP
Svolto in data 04\09\18, Validità fino al 04\09\2022

- Azienda : Il Panino Salentino di Rizzo Luigi

IL CORSO E' STATO ORGANIZZATO E SVOLTO IN
CONFORMITA' ALLA L.R. 2007 E s.m.i. e al R.R. n. 5 del
15 maggio 2008.

- Lingue
- Italiano (madrelingua)

Livello ottimo

- Inglese

Livello avanzato

- Spagnolo

Livello Avanzato

ESPERIENZA DI VOLONTARIO O LEADERSHIP

- Clown Care Therapy; VOLONTARIATO
- -Empatia e relazione con il personale medico-sanitario;-Promozione di eventi sociali senza scopo di lucro per la comunità;-Capacità di organizzare più gruppi di lavoro e di squadra;-Miglioramento dello stato emotivo dei pazienti e dei loro parenti alleviando angoscia e paure.
- Associazione Portatori Sani di Sorrisi, ONLUS





- Galatina, (Le)
- Ottobre-2016Agosto-2018

- Volontariato, Educatrice
- -Organizzazione di attività ludico-ricreative e di intrattenimento per bambini tra i 4 e 10 anni;-
Lavoro di squadra;-Accompagnare gli utenti a svolgere mansioni quotidiane (compiti estivi, giochi di squadra ecc.)-Predisporre o creare l'accoglienza ideale per i destinatari del servizio.
- Oratorio Madonna della pace
- Nardò (Le)
- Giugno-2016Luglio-2016



ATTITUDINI PERSONALI

- FLESSIBILITA'
 - SOLARITA'
 - COLLABORATIVA
 - DETERMINATA
-

Accetto il trattamento dei miei dati personali ai fini della
Legge.

In fede

Giorgia Dell'Amore

Iscritta alle categorie protette (Legge del lavoro 68\99).